

**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING VAN GOEDEREN EN DIENSTEN DOOR  
VERVAEKE B.V.B.A.  
(Deze voorwaarden hebben geen betrekking op de montage van goederen)**

### **Art. 1: Voorafgaand**

Voor de toepassing van de Algemene Voorwaarden moet worden verstaan onder:

- “VERVAEKE”: Vervaeke B.V.B.A., Eekhoutstraat 45 , te 8755 Ruiselede, België, ondernemingsnummer 0455.113.013
- “klant”: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst voor de aankoop van goederen en/of diensten bij VERVAEKE;
- “bestelling”: een aanvraag van de klant aan VERVAEKE voor het leveren van goederen en/of diensten;
- “catalogus”: een overzicht van alle gegevens met betrekking tot het gebruik, de prestaties, de kostprijs en de technische gegevens van de goederen en de te verrichten diensten die geleverd kunnen worden door VERVAEKE
- “goederen”: de goederen of onderdelen van goederen die ingevolge een aanvaarde bestelling door VERVAEKE aan de klant geleverd moeten worden;
- “diensten”: de diensten die ingevolge een aanvaarde bestelling door VERVAEKE aan de klant verleend moeten worden, zoals onderhoud en diensten na verkoop;

### **Art. 2: Bestelling**

Een bestelling is slechts geldig en aanvaard:

- indien de klant een bestelbonformulier van VERVAEKE invult en ondertekent, vervolgens overmaakt aan VERVAEKE, waarna VERVAEKE ditzelfde bestelbonformulier afstempelt voor goedkeuring en terugstuurt naar de klant
- indien de klant een offerte van VERVAEKE binnen de geldigheidsduur van deze offerte ondertekent voor akkoord en terugstuurt aan VERVAEKE

De klant kan het door hem ondertekende bestelbonformulier of offerte ofwel rechtstreeks overmaken aan VERVAEKE, ofwel overmaken aan VERVAEKE door tussenkomst van een handelsagent of vertegenwoordiger van VERVAEKE.

### **Art. 3: Levering**

#### 3.1. Gebruik en prestatie van de goederen en de te verrichten diensten

Alle gegevens met betrekking tot het gebruik en de prestaties van de goederen en de te verrichten

diensten die VERVAEKE heeft verstrekt voor de aanvaarding van de bestelbon of de offerte werden overhandigd ter indicatieve titel.

De klant kan dan ook geen enkele rechten afdwingen op basis van de door VERVAEKE overhandigde gegevens.

Het plaatsen van een bestelling door een klant impliceert dat de klant de goederen en de diensten heeft gecontroleerd op de geschiktheid voor het door de klant nagestreefde gebruik.

VERVAEKE kan niet verantwoordelijk worden geacht wanneer de geleverde goederen en diensten niet geschikt zijn voor het door de klant nagestreefde gebruik of vooropgestelde doelstelling.

### 3.2. Verzending en levering van goederen en verrichting van diensten

#### 3.2.1. Wijze

VERVAEKE behoudt zich het recht voor om de goederen in verschillende stappen te leveren of, indien de levering niet gebeurt op de zetel van VERVAEKE, in verschillende verzendingen.

VERVAEKE behoudt zich eveneens het recht voor elk van deze leveringen apart te factureren tegen het pro rata tarief voorzien in de catalogus.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zorgt VERVAEKE voor de verzending van de goederen naar de klant, daartoe gebruikmakende van iedere verpakkingswijze en ieder transportmiddel dat VERVAEKE nuttig acht.

#### 3.2.2. Risico

Indien de klant de goederen bij VERVAEKE in ontvangst neemt, dan gaat het risico van de goederen over op het moment dat de klant de goederen aldaar in ontvangst neemt.

Indien de klant de goederen in ontvangst neemt op een ander adres dan de zetel van VERVAEKE, dan gaat het risico van de goederen over van zodra deze goederen de zetel van VERVAEKE verlaten, ongeacht of VERVAEKE wel of niet zelf instaat voor het transport, en ongeacht of een eventuele derde transporteur werd aangeduid door VERVAEKE dan wel door de klant.

#### 3.2.3. Inontvangstname en goedkeuring

De klant hoort de geleverde goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te zien.

De inontvangstname van de goederen door de klant impliceert de goedkeuring van de klant dat de goederen werden geleverd conform de catalogus en dat zij vrij zijn van zichtbare gebreken.

Klachten met betrekking tot non-conformiteit en/of zichtbare gebreken worden niet meer aanvaard na de inontvangstname van de goederen.

Indien de klant bij de inontvangstname vaststelt dat de goederen niet conform de bestelling zijn of behept zijn met zichtbare gebreken, dan moet de klant VERVAEKE daarvan onmiddellijk op de hoogte

brengen. Zoniet heeft de klant de levering aanvaard en kan hij geen enkel recht meer doen gelden tenaanzien van VERVAEKE.

Verborgen gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij met bekwame spoed werden opgemerkt binnen de 2 maanden na de inontvangstname van de goederen en de klant binnen de 8 dagen na de ontdekking van het verborgen gebrek VERVAEKE daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.

Bij gebreke hieraan te voldoen zal de klant geacht worden aan het voorwerp van de klacht verzaakt te hebben en zal de klant niet het recht hebben deze klacht uit te brengen.

Elke tussenkomst, van welke aard ook, uitgevoerd door de klant of door een derde op de goederen, ontnemt de klant het recht om een klacht te formuleren wegens verborgen gebreken of deze goederen naar VERVAEKE terug te sturen, tenzij de klant kan aantonen dat het verborgen gebrek reeds aanwezig was vóór de tussenkomst van de klant of de derde, en op voorwaarde dat het bewijs daarvan geleverd wordt binnen de 8 dagen nadat het verborgen gebrek zichtbaar werd.

In geval de klant zich tijdig kan beroepen op een niet-conforme levering, zichtbare gebreken en/of verborgen gebreken, dan behoudt VERVAEKE zich het recht voor om de desbetreffende goederen te vervangen door identieke of gelijkaardige goederen, zonder dat de klant in voorkomend geval nog aanspraak kan maken op een vervangende of bijkomende schadevergoeding.

De eventuele vergoeding welke VERVAEKE zou betalen wegens niet-conforme levering, verborgen en/of zichtbare gebreken zal de prijs van de geleverde goederen nooit overschrijden.

Indien de klant om welke reden dan ook de levering van de goederen die klaar zijn om geleverd te worden niet zou aanvaarden, of indien VERVAEKE niet in staat zou zijn de goederen op tijd te leveren doordat de klant niet de passende instructies, documenten, licenties of goedkeuringen heeft meegedeeld, of door welke andere reden waarvoor de klant verantwoordelijk is:

- zal het risico van de goederen overgaan naar de klant vanaf het ogenblik dat ze klaar waren om geleverd te worden of vanaf het ogenblik dat ze hadden kunnen geleverd worden indien de klant de passende documenten had geleverd;
- zal VERVAEKE de goederen mogen opslaan tot hun levering, met dien verstande dat alle kosten in dit verband volledig ten laste van de klant zullen zijn met inbegrip van, zonder limitatief te zijn, kosten van bewaring en verzekering.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal de verrichting van diensten plaatsvinden op de zetel van de klant.

Indien VERVAEKE goederen dient op te sturen naar de klant, dan zal de klant op zijn verantwoordelijkheid instaan voor het lossen van de goederen.

#### 3.2.4. Leveringstermijn

De goederen worden geleverd binnen de termijn zoals voorzien in de door VERVAEKE aanvaarde bestelling.

De leveringstermijnen beginnen maar te lopen nadat de klant alle gegevens die noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te voeren heeft verstrekt aan VERVAEKE.

Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding zijn tot boetes, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst ten laste van VERVAEKE.

Wanneer de datum van levering uitdrukkelijk werd bepaald, dan mag VERVAEKE de leveringsdatum uitstellen, de levering van goederen of de verstrekking van diensten onderbreken, het contract annuleren of het volume of de hoeveelheid van de bestelde goederen verminderen indien haar activiteiten, door omstandigheden die redelijkerwijze buiten haar controle liggen, verhinderd of vertraagd zouden worden.

Dergelijke omstandigheden behelzen ondermeer, zonder exhaustief te zijn, natuurramp, overheidshandelingen, oorlog, noodtoestand of vereisten van de nationale defensie, oproer, burgerlijke opstand, brand, explosie, overstroming, epidemie, ongeval, disfunctioneren van machines of toestellen, staking, lockout of elk ander sociaal conflict (al dan niet betrekking hebbend op het personeel van één van de partijen), belemmering of vertraging inzake vervoer of voorraden van passende grondstoffen (waaronder brandstof en energie), een forse stijging van de prijs van dergelijke grondstoffen of een tekortkoming of laattijdige uitvoering door een derde partij van haar verplichtingen.

Indien het voorval in kwestie zich gedurende meer dan zes maanden voordoet zal de klant het recht hebben om een einde te stellen aan de overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving aan VERVAEKE.

Van zodra één van de partijen kennis krijgt van een dergelijk voorval of dat er een dreigend gevaar is dat een dergelijk voorval zich voordoet, zal deze partij de andere partij daarvan dienen in te lichten en alle redelijke stappen ondernemen om de schadelijke gevolgen ervan te beperken.

### 3.3. Prijs

In geval van bestelling via bestelbonformulier is de prijs deze zoals vermeld in de online catalogus van VERVAEKE zoals toepasselijk op datum waarop VERVAEKE het bestelbonformulier ontvangt.

In geval van bestelling op basis van een offerte van VERVAEKE is de prijs deze zoals vermeld in de offerte.

### 3.4. Eigendomsoverdracht

De geleverde goederen blijven eigendom van VERVAEKE tot volledige betaling van de hoofdsom, kosten en interesten.

Zolang de eigendom van de goederen niet is overgegaan naar de klant:

- moet de klant de goederen op een fiduciaire basis houden voor rekening van VERVAEKE,

hetgeen onder meer betekent dat de klant deze goederen niet mag vervreemden of mag bezwaren met enig pandrecht;

- mag de klant de verpakking van de goederen niet vernietigen, noch identificeringsmerken op de verpakking van de goederen of op de goederen zelf vernietigen, uitwissen of verdoezelen;
- moet de klant de goederen in perfecte staat in stand houden en verzekeren "tegen alle risico's" in naam en voor rekening van VERVAEKE en voor hun volle prijs, en tot voldoening van VERVAEKE. De klant zal op eerste verzoek van VERVAEKE de verzekeringspolis aan VERVAEKE voorleggen;
- moet de klant elke uitkering die hij op basis van deze verzekering voor rekening van VERVAEKE ontvangt bijhouden en deze niet vermengen met andere gelden, noch deze storten op een bankrekening met een negatief saldo.
- moet de klant aan VERVAEKE, haar agenten en haar werknemers een onherroepbare toelating verlenen om op elk ogenblik alle locaties te betreden waar de goederen zich bevinden of zich zouden kunnen bevinden, met het doel ze te inspecteren, of, indien de klant zijn of haar bezitrecht zou verloren hebben, om de goederen te recupereren.

Indien de klant niet voldoet aan de bovenvermelde bepalingen dan zal de klant gehouden zijn om aan VERVAEKE een schadevergoeding te betalen per vastgestelde inbreuk, gelijk aan de verkoopprijs van het bewuste goed of de bewuste goederen, zulks bovenop de nog verschuldigde verkoopprijs.

### 3.5. Betaling

Tenzij anders overeengekomen zal elke betaling gebeuren binnen 30 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum.

VERVAEKE heeft het recht om een voorschot te vragen aan de klant van 50 % van de kostprijs van de bestelling.

Het bedrag van de factuur moet netto worden betaald, zonder dat er enige aftrek mogelijk is, ongeacht of dit op basis van een schuldvergelijking, een schuldvordering tegen VERVAEKE, een korting of op welke andere wijze dan ook gebeurt, tenzij VERVAEKE voorafgaand schriftelijk akkoord is gegaan met deze aftrek. De klant verzaakt hierbij uitdrukkelijk aan elk voordeel van wettelijke, conventionele en gerechtelijke schuldvergelijking.

Bankkosten zullen gedragen worden door de klant.

Er kan slechts gesproken worden van betaling wanneer het verschuldigd saldo daadwerkelijk in handen is van VERVAEKE of op haar bankrekening staat.

Indien de klant in gebreke blijft een factuur te betalen, dan maakt deze wanbetaling het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

Elke factuur die niet betaald is op de vervaldatum zal van rechtswege, zonder aanmaning en zonder ingebrekestelling interest opbrengen tegen een jaarlijkse interestvoet van 12%, berekend per dag tot de dag der volledige betaling.

Het verschuldigd saldo zal vermeerderd worden met een forfaitaire vergoeding gelijk aan 15% van

het niet-betaalde bedrag met een minimum van €250,00 als dekking van administratieve kosten.

De klant zal VERVAEKE ook integraal schadeloos stellen voor juridische kosten (met inbegrip van advocatenkosten) veroorzaakt door de invordering van bedragen verschuldigd door de klant.

Het verhogingsbeding en de intresten zijn eveneens verschuldigd bij gedeeltelijke niet-tijdige betalingen.

Zonder afbreuk te doen aan enige rechten of vergoedingen van VERVAEKE, zal deze laatste het recht hebben om verdere leveringen van goederen of verrichtingen van diensten te annuleren indien de klant in gebreke blijft om een verschuldigde betaling te verrichten, zonder dat de klant in voorkomend geval aanspraak kan maken op enige schadevergoeding uit welken hoofde ook.

Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 3.2.3. moet in geval van betwisting de factuur schriftelijk geprotesteerd worden binnen de 8 dagen na ontvangst.

### 3.6. Waarborg

VERVAEKE waarborgt dat de goederen vrij zijn van productiegebreken en overeenstemmen met haar technische specificaties.

Alle systemen zijn bestand tegen rukwinden t.e.m. 110 km/h, tenzij anders vermeld op de prijslijst.

De producten zijn evenwel niet bestand tegen de ongecontroleerde inbeukingen door voertuigen en/of dieren.

**VERVAEKE geeft 5 jaar garantie op vaste en op beweegbare installaties, voor het elektrisch en elektronisch materiaal is deze echter beperkt tot 2 jaar.**

**De garantie zal pas door VERVAEKE worden verleend als er een jaarlijks onderhoudscontract voor de gemonteerde installatie werd afgesloten en dit onderhoud ook jaarlijks werd uitgevoerd. Indien er dus geen onderhoudscontract wordt uitgevoerd zal de garantie dus maar 1 jaar bedragen. Om als dealer recht te hebben op deze garantie wordt er gevraagd om ieder jaar alle facturen in een keer door te sturen die slaan op dit onderhoud.**

De garantie zal door VERVAEKE worden verleend na het voorleggen van een opleveringsrapport wat VERVAEKE bekomt kort na de inbedrijfstelling. Het opleveringsrapport is hetzelfde formulier als dit van het preventief onderhoud.

De waarborg is beperkt tot de kostenloze vervanging van de defecte onderdelen. Alle vervangen onderdelen zullen eigendom zijn van VERVAEKE behoudens anders overeengekomen.

De waarborg zal niet gelden in de volgende gevallen:

- De goederen zijn niet in overeenstemming met de technische specificaties van VERVAEKE of zijn niet met een normaal gebruik in gebruik genomen;
- Het defect is te wijten aan de nalatigheid van de klant (bv. door het niet respecteren van de bepalingen van de gebruiksaanwijzing, een reeds aanwezig gat dat niet hersteld werd en een scheur veroorzaakt en andere verwaarlozingen, ...);

- Indien de klant of een derde na de levering van de goederen aanpassingen of herstellingen uitvoert aan de onderdelen van VERVAEKE;
- Indien de klant aanpassingen vraagt waarbij om een welbepaalde reden geen garantie kan verleend worden.

### 3.7. Aansprakelijkheid

De eventuele zelfs herhaalde niet-uitvoering van één of ander beding van onze algemene verkoopsvoorwaarden maakt slechts een loutere tolerantie uit en houdt helemaal niet in dat wordt afgezien van de latere toepassing van bedoeld beding.

Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen rond waarborg, leggen de volgende bepalingen het kader en de maximale financiële aansprakelijkheid van VERVAEKE tegenover de klant vast met betrekking tot elke schending van het contract en voor elke informatie, verklaring, fout, verzuim of nalatigheid in verband met het contract:

- de contractuele en/of buitencontractuele aansprakelijkheid van VERVAEKE zal in elk geval beperkt zijn tot de vervanging van de betreffende goederen of de terugbetaling van de aankoopprijs;
- VERVAEKE zal niet aansprakelijk zijn ten opzichte van de klant of een derde voor indirecte schade die deze zou kunnen lijden naar aanleiding van de levering. Het begrip indirecte schade houdt ondermeer in elke gederfde winst, commercieel verlies, schade van reputatie, enz, en dit ongeacht de oorzaak van de schade;

### 3.8. Intellectuele eigendomsrechten

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen, zal VERVAEKE geen enkel intellectueel eigendomsrecht toekennen of in licentie geven aan de klant. VERVAEKE blijft steeds de exclusieve houder van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de goederen.

### 3.9. Vertrouwelijkheid

Alle voorafgaande tekeningen of plannen en alle andere technische of commerciële informatie die door VERVAEKE aan de klant verstrekt worden, zijn vertrouwelijk en mogen niet kenbaar gemaakt worden aan derde partijen.

De confidentialiteitsplichten van de klant zullen ten volle van kracht blijven en toepassing blijven vinden gedurende vijf (5) jaar na de laatste verstrekking van om het even welke vertrouwelijke informatie door VERVAEKE aan de klant.

De confidentialiteitsplichten van de klant zullen niet aangetast worden door de beëindiging van het contract, wat ook de reden van de beëindiging mag zijn.

De schending van de confidentialiteitsverplichtingen van de klant, heeft tot gevolg dat de klant VERVAEKE schadeloos moet stellen voor alle schade die zij heeft geleden door de schending, met een minimum forfaitaire vergoeding van € 25.000,00 per schending.

### 3.10. Annulering van de bestelling

#### 3.10.1. Door de klant

Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 3.2.4. en behoudens schriftelijk akkoord van VERVAEKE, zal de klant wanneer deze de bestelling wenst te annuleren een forfaitaire vergoeding moeten betalen aan VERVAEKE gelijk aan:

- 15 % van de prijs van de totale bestelling (d.i. goederen én diensten) indien de annulering gebeurt voor aanvang van de productie;
- 60 % van de prijs van de totale bestelling (d.i. goederen én diensten) indien de annulering gebeurt na aanvang van de productie;

De forfaitaire vergoeding doet geen afbreuk aan het recht van VERVAEKE om vergoeding te bekomen voor de totale geleden schade tengevolge van de annulering van de bestelling.

Indien de klant de bestelling annuleert, zullen de reeds geleverde materialen niet worden teruggenomen door VERVAEKE, met dien verstande dat de klant de verkoopprijs voor deze goederen integraal zal verschuldigd zijn.

Na de levering van de bestelde goederen worden de ongebruikte goederen niet teruggenomen door VERVAEKE.

#### 3.10.2. Door VERVAEKE

VERVAEKE behoudt zich het recht voor om de aanvaarde bestelling zonder ingebrekestelling of voorafgaande machtiging van een rechtbank en zonder betaling van om het even welke vergoeding of boete aan de klant in de volgende gevallen te annuleren:

- Bij geen of gedeeltelijke betaling van het verschuldigd saldo van een factuur op de vervalttermijn;
- In geval van faillissement, van een (formele of informele) bijéénroeping van de schuldeisers van de klant, van (vrijwillige of onvrijwillige) vereffening van de klant, in geval een beschikking genomen wordt of een aanvraag voor een rechter wordt gebracht teneinde de vereffening van de klant te bekomen of de benoeming van een voorlopige bewindvoerder of de start van een procedure in verband met het faillissement of het eventuele faillissement van de klant.
- Indien de klant een verzoekschrift neerlegt tot het bekomen van een gerechtelijke reorganisatie.

### 3.11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze algemene voorwaarden, alsook ieder overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten zullen geregeld en geïnterpreteerd worden naar Belgisch recht.

Partijen komen overeen dat de rechtbanken van Brugge, bevoegd zijn om alle geschillen in verband met deze algemene voorwaarden en/of elk contract te beslechten. Partijen onderwerpen zich op onherroepelijke wijze aan de bevoegdheid van deze rechtbanken.

Indien een bevoegde rechtbank of administratieve overheid de onwettigheid of de nietigheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden zou uitspreken, of ze niet uitvoerbaar zou verklaren,



geheel of gedeeltelijk, zal het zonder invloed blijven op de geldigheid van de overblijvende bepalingen of delen van bepalingen, die als volledig onafhankelijk van de aangevochten bepaling of deel van bepaling zullen dienen beschouwd te worden, en zal het de nietigheid of de niet-uitvoering van laatstgenoemden niet tot gevolg kunnen hebben.

Indien VERVAEKE een bepaling van deze algemene voorwaarden niet, of slechts gedeeltelijk, of laattijdig afdwingt, zal dit niet kunnen beschouwd worden als een verzaking aan om het welk van haar rechten onder deze algemene voorwaarden.

Een verzaking door VERVAEKE aan het invoeren van om het even welke wanprestatie of schending van deze voorwaarden, zal niet kunnen beschouwd worden als zijnde een verzaking aan het invoeren van om het even welke daaropvolgende wanprestatie of schending en zal nooit enige invloed kunnen hebben op de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Gelezen en goedgekeurd

Te ..... Op .....

Geschreven naam van de klant:

Handtekening:

.....

.....